

SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK:

A webáruházban megrendelt könyveket a GLS Hungary Kft. csomagküldő szolgálat végzi **kizárólag magyarországi címre!** Szállítási határidő 1-2 munkanap (hétfőn nincs kiszállítás).

A feladott csomagokat a felvételt követő munkanapon reggel 8 és délután 17 óra között kézbesítik. (Munkanapokon 12:00-ig beérkező megrendeléseket következő munkanapon, 12:00 után beérkező megrendeléseket pedig második munkanapon kézbesítik. Pl.: a csütörtök délután rendelt könyvek már csak hétfőn, a péntek délután és hétfőn rendelt könyvek kedden kerülnek kiszállításra.)

A csomag elkészülte után egy értesítést küldünk a kiszállítás előtti munkanapon, melyben megtalálja a csomagazonosítót valamint a GLS futárszolgálat elérhetőségeit.

Felhívjuk kedves megrendelőink figyelmét, hogy olyan szállítási címet szükséges megadniuk, ahol a kézbesítő megtalálja Önöket **munkanapokon 8-17 óra között. A GLS kézbesítők nem rendelkeznek céges telefonnal, ezért nem tudjuk garantálni, hogy telefonálnak a kiszállítás előtt.**

Ha a címzett nem tartózkodik a címen, a kiszállító értesítést hagy. Az értesítőn szereplő telefonszámot a Címzettnek kell felhívnia, ez idő alatt a futárszolgálat a depóban tárolja a küldeményt. Ha a feladást követő 3. és 5. munkanapig nem jelentkezik a Címzett a küldeményért, a GLS automatikusan megkíséreli újból kiszállítani, ha ekkor sem sikerül, visszaszállítják cégünk raktárába.

Szállítási cím utólagos módosításakor előfordulhat, hogy a GLS címleosztása miatt depóváltásra van szükség, ami +1 munkanappal megnöveli a kiszállítás időtartamát.

Személyes átvételre és a csomagok várakoztatására nincs lehetőség. tehát 1-2 munkanapon belül kiszállításra kerülnek.

Felhívjuk tisztelt megrendelőink figyelmét, hogy a **számlázási adatok utólag nem módosíthatóak!** A "számlázási cím" mező kitöltésekor magyarországi címet (irányítószámot) fogad el rendszerünk. (Amennyiben külföldi címre kéri a számlázást, a megrendelés leadása előtt vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal.)

A megjegyzés rovatban olyan információt adhatnak meg, amely a kézbesítő számára hasznos lehet, pl:

- munkahelyi cégnév,
- épület bejárat, stb.

Csomagküldési tarifáink (27% áfát tartalmaz):

Magánszemély:

- 5. 999 Ft vásárlási értékig: 990 Ft
- 6.000 Ft vásárlási érték felett: ingyenes a kiszállítás!

Viszonteladó:

- 29. 999 Ft vásárlási értékig: 1690 Ft
- 30.000 Ft vásárlási érték felett: ingyenes a kiszállítás! (MOST AKCIÓBAN!)

FIZETÉSI FELTÉTELEK:

Az Édesvíz Online Könyvruház jelen pillanatban készpénzes és bankkártyás fizetéssel tudja vásárlóit kiszolgálni.

- Fizetés bankkártyával:

A megrendelt könyv(ek) árát - továbbá a futárszolgálat díját - futáros házhoz szállítás esetén - a vásárló előre, a megrendeléskor fizeti ki bankkártyával. Aláírással igazolandó a csomag átvétele a kézbesítőnél.

- Fizetés készpénzben a futárnak:

A megrendelt könyv(ek) árát, valamint a futárszolgálat díját a vásárló a csomag átvételekor a futárnak fizeti.

RENDELÉS LEMONDÁSA, ELÁLLÁSI JOG

A vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól az átvételtől számított 14 munkanapon belül.

Elállási szándék postai úton (tértivevényes levélben) és e-mailben (webaruhaz@edesviz.hu) is jelezhető, a megrendelés szám és név megadásával.

Az elállási szándék bejelentése után a terméket saját költségén küldje vissza címünkre (Édesvíz Kiadó - 1122 Budapest, Városmajor u. 15.), és a megérkezésétől számított 30 napon belül visszatérítjük (bankszámlára utaljuk) a visszaküldött termék(ek) vételárát. A bankszámlaszámot, számlavezető bank nevét, számlatulajdonos nevét a levélben vagy e-mailben szükséges pontosan megadni!

Szállítási költség (szolgáltatás) visszatérítésére nincs lehetőség.

Elállás esetén a vevőt csak a visszaküldés költsége terheli. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.

Az eladó (Édesvíz Kiadó) követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt cégünk díjmentesen kicseréli.